



المملكة الأردنية الهاشمية



تقرير وصفي للقطاع الاقتصادي الفرعي:

"الفنادق والمطاعم"

استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات الأردنية

دائرة الإحصاءات العامة

مديرية الحسابات القومية

قسم المدخلات والمخرجات

إعداد وسام مهيدات

حزيران 2011

## قائمة المحتويات:

- 2..... ملخص تنفيذي للقطاع الفرعي (الفنادق والمطاعم)
- 4..... مقدمة
- 6..... أهم مؤشرات قطاع الفنادق والمطاعم

## قائمة الجداول:

- 3..... جدول (1) تعريفات
- 8..... جدول (2) ترتيب مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم الفرعي ضمن القطاعات الاقتصادية
- 9..... جدول (3) أعلى 10 قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع الفنادق والمطاعم
- 11..... جدول (4) نسبة الاستهلاك الوسيط المحلي لقطاع الفنادق والمطاعم من الاستهلاك الكلي
- 12..... جدول (5) نسبة الاستهلاك الوسيط المستورد لقطاع الفنادق والمطاعم من الاستهلاك الكلي

## قائمة الأشكال البيانية:

- 10..... الشكل (1) أهم مدخلات ومخرجات قطاع الفنادق والمطاعم
- 13..... الشكل (2) مدخلات قطاع الفنادق والمطاعم حسب مصدر المدخل (مصنع محلي أو مستورد)

## ملخص تنفيذي للقطاع الفرعي: (الفنادق والمطاعم)

تم بناء جداول المدخلات والمخرجات حسب الخارطة القطاعية بأساس عام 2006، حيث تم تقسيم الاقتصاد الوطني إلى 81 قطاعاً فرعياً من ضمنها 3 قطاعات فرعية تمثل قطاع تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق، وتهدف الجداول بشكل رئيسي إلى تقديم صورةٍ شاملةٍ لكافة القطاعات الاقتصادية. وبعد دراسة وتحليل قطاع الفنادق والمطاعم استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات تم التوصل إلى المؤشرات الرئيسية التالية:

- بلغت نسبة مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم في الناتج المحلي الإجمالي 2.03%.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم في الإنتاج الكلي 1.75%.
- بلغت حصة القيمة المضافة لقطاع الفنادق والمطاعم 20.50% ضمن قطاعات التجارة الفرعية.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم في الصادرات الوطنية 3.76%.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم في تعويضات العاملين 3.13%.
- كان قطاع الإنشاءات أكثر استخداماً لإنتاج قطاع الفنادق والمطاعم.
- كان قطاع المنتجات الغذائية الأخرى المحلي والمستورد أكثر استهلاكاً من قبل قطاع الفنادق والمطاعم نسبةً إلى استهلاكه الوسيط.

جدول (1): تعريفات:

المفهوم	التعريف
الناتج المحلي الإجمالي	مجموع قيم السلع والخدمات النهائية التي ينتجها المجتمع خلال فترة زمنية محددة غالباً ما تكون سنة.
الإنتاج	نشاط يتم تحت إشراف ومسؤولية وحدة مؤسسية تستخدم العمل، ورأس المال، والسلع، والخدمات كمدخلات؛ لإنتاج مخرجات من السلع والخدمات. ولا بد من وجود وحدة مؤسسية تتحمل مسؤولية العملية الإنتاجية، وتمتلك أي سلع تنتج كمخرجات أو يحق لها أن تتلقى ثمناً أو تعويضاً مقابل الخدمة المقدمة.
القيمة المضافة	الإضافات والتحسينات التي يقوم المنتج بإضافتها إلى المنتج قبل تقديمه للاستهلاك.
تعويضات العاملين	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الرواتب والأجور المدفوعة نقداً والتي تتضمن الرواتب، والرواتب الإضافية، والمكافآت، والعلاوات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة، وذلك قبل إجراء أية حسميات لضرائب الدخل أو أية ضرائب على هذه البنود، كما تشمل الرواتب والأجور غير النقدية، والمزايا العينية التي تقدم للموظفين أو العمال كالسكن أو تذاكر السفر المجانية.</li> <li>▪ المساهمات المحتسبة أو المدفوعة فعلاً من قبل المنتجين لصالح عمالهم وموظفيهم في الضمان الاجتماعي أو صناديق تقاعد خاصة أو تأمين صحي أو تأمين ضد الحوادث أو على الحياة.</li> </ul>
الإستهلاك الوسيط	قيمة السلع والخدمات التي تستهلك كمدخلات وسيطة في عملية الإنتاج.
الاستهلاك المحلي	ما يستهلكه القطاع من السلع والخدمات المنتجة من قبل القطاعات الاقتصادية في الاقتصاد الوطني.
الاستهلاك المستورد	ما يستهلكه القطاع من السلع والخدمات التي يتم إستيرادها من غير مقيم إلى مقيم.
مكونات الطلب النهائي	<p>يتكون الطلب النهائي من:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الاستهلاك الأسري.</li> <li>▪ مؤسسات غير ربحية لخدمة الأسر.</li> <li>▪ الاستهلاك الحكومي.</li> <li>▪ تكوين رأس المال الثابت الإجمالي.</li> <li>▪ التغير في المخزون.</li> <li>▪ الصادرات.</li> </ul>

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

مقدمة:

## المطاعم

المطعم هو مكان تقدم فيه المأكولات والمشروبات للزبائن. تم تشغيل المطاعم في بداية الأمر على جوانب طرق السفر ليتمكن المسافرون من التوقف للراحة واستعادة حيويتهم. أما اليوم فإن المطاعم تكاد تكون في كل مكان في الشوارع الهادئة والطرق المزدحمة، وفي الفنادق والمطارات ومحطات الحافلات والقطارات، وكذلك في المتنزهات والمباني التي تضم المكاتب، وفي مراكز التسوق، وتشكل المطاعم الجزء الأكبر في صناعة خدمة الطعام. وتشكل المحلات التي تقدم الطعام للناس خارج بيوتهم جزءاً من هذه الصناعة، بما فيها المدارس والمستشفيات والمصانع والسجون.

### ❖ هناك نوعان رئيسيان من المطاعم:

- مطاعم الخدمة على الطاولة
- مطاعم خدمة الوجبات السريعة

### ✓ مطاعم الخدمة على الطاولة

يوجد في معظم هذه المطاعم رئيس لعمال المطعم، أو مضيف نادل يقوم بترتيب جلوس الزبائن على الطاولات، وإعطائهم قائمة بأنواع الطعام الموجود. ويقوم أحد النادل بتسجيل طلباتهم، وتقديم الوجبة لهم. ومعظم هذه المطاعم عادةً ما تكون عائلية يقدم معظمها أصنافاً مختلفة من الطعام وبأسعار مناسبة.

### ✓ مطاعم الخدمة السريعة

تقدم الوجبات ذات السعر المعتدل والخدمة السريعة. وكثير منها يقدم أصنافاً مختلفة من الأطعمة، مثل شرائح البطاطس والشطائر والسمك البطاطس المشوية والهامبرجر والكباب والدجاج المقلي والبيتزا.

## الفنادق

أما بالنسبة للفنادق فهي مؤسسات توفر سكن على أساس قصير الأجل وتوفر جميع سبل الراحة وتتكون الغرفة من سرير وطاولة ودولاب ومغسلة وساعة تنبيه وتلفزيون وإنترنت ويمكن توفير الوجبات الخفيفة والمشروبات في مكان من الفندق وبعض الفنادق تقدم الوجبات كجزء من ترتيب الغرف.

الفنادق هي عصب نشاط السياحة في أي دولة من دول العالم المتحضر، فلا يمكن تصور قيام نشاط سياحي من دون وجود شبكة قوية من الفنادق والمنتجعات والقرى السياحية والمطاعم.

تتدرج الفنادق في درجاتها على حسب توفر درجة الرفاهية ومستوى الخدمات من النزل العادي إلى فنادق الخمس نجوم والسبع نجوم.

تشتمل الفنادق على المسابح والنوادي الصحية والملاعب والمطاعم ومراكز التسوق والبازارات ومراكز المؤتمرات ورجال الأعمال ومكاتب تأجير السيارات،... إلخ.

ولإدراك أهمية وضع سياسة تجارية ناجحة، لا بد من التعرف بداية على واقع القطاع التجاري في الأردن قبل الشروع بوضع الخطط المستقبلية. وعليه: فقد قامت دائرة الإحصاءات العامة بإنتاج جداول المدخلات والمخرجات بكلفة مالية بلغت 1.2 مليون دينار أردني خلال عام ونصف؛ لإعطاء صورة شاملة عن كافة تشابكات القطاعات الاقتصادية.

تم بناء جداول المدخلات والمخرجات بأساس عام 2006، ثم قسم الاقتصاد الوطني إلى 81 قطاعاً فرعياً من ضمنها ثلاثة قطاعاتٍ فرعيةٍ تمثل قطاع تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق. تهدف الجداول بشكل رئيسي إلى إحداث نقلة نوعية في عملية جمع وتبويب البيانات الإحصائية على المستوى القطاعي، وقياس التداخلات في العلاقة بين القطاعات الاقتصادية وصولاً إلى تقديم صورة شاملة عن الاقتصاد الأردني، وتعامله مع العالم الخارجي. وتوفر الجداول أداةً لتحليل التشابكات القطاعية بين مختلف القطاعات الاقتصادية الهامة، وتحديد القطاعات الرائدة في عملية التنمية ومحركات النمو في الاقتصاد الأردني؛ لاستخدامها من قبل متخذي القرارات ورسمي السياسات ومعدّي البرامج التنموية، وكذلك استخدامها من قبل الباحثين والمحللين الاقتصاديين في القطاعين: العام والخاص، إضافةً إلى إثراء نشاطات مراكز البحوث الوطنية والعالمية المتخصصة في هذا المجال.

ويركز هذا التقرير على تحليل قطاع الفنادق والمطاعم استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات والذي يعد واحداً من القطاعات المصنفة ضمن القطاع الرئيسي (تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق) ويتمثل نشاطه بالفنادق؛ مواقع المخيمات وغير ذلك من وسائل توفير الإقامة قصيرة الأمد، المطاعم والحانات والمقاصف.



## أهم مؤشرات قطاع الفنادق والمطاعم:

### المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي

بلغ مجموع مساهمة قطاع تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق في الناتج المحلي الإجمالي 9.91% من المجموع الكلي لمساهمة القطاعات الاقتصادية. وقد بلغت نسبة مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم في الناتج المحلي الإجمالي 2.03% محتلاً بذلك المرتبة 14 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمةً في الناتج المحلي الإجمالي والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً.

### المساهمة في الإنتاج الكلي

بلغ مجموع مساهمة قطاع تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق 8.10% من مجموع الإنتاج الكلي للقطاعات الاقتصادية. واحتل قطاع الفنادق والمطاعم المرتبة 17 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمةً في الإنتاج الكلي والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 1.75%. والمرتبة 2 من بين القطاعات التجارية مساهمةً في الإنتاج الكلي والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 21.58%.

### المساهمة في القيمة المضافة الإجمالية لقطاع تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم

#### والفنادق

تعرف القيمة المضافة اقتصادياً بأنها: الإضافات والتحسينات التي يقوم المنتج بإضافتها إلى المنتج قبل تقديمه للاستهلاك. بمعنى آخر: هي الفرق بين قيمة الإنتاج القائم (الإنتاج الرئيسي والأنشطة الثانوية الأخرى) وقيمة الاستهلاك الوسيط (المحلي والمستورد). وتجمع القيمة المضافة لكل القطاعات والمؤسسات مكونة (القيمة المضافة الإجمالية) وهي ما يعرف بالناتج المحلي الإجمالي، وتعبّر عن مقدار أو مساهمة القطاعات في تكوين الثروة الوطنية، وتعتبر وسيلة أساسية لتحقيق النمو الاقتصادي.

بلغت حصة القيمة المضافة لقطاع الفنادق والمطاعم 20.50% ضمن القطاعات التجارية محتلاً بذلك المرتبة الثانية.



### المساهمة في الصادرات الوطنية

بلغ مجموع الصادرات الوطنية للاقتصاد الأردني ما يقارب 6 مليارات دينار أردني. وتوزعت مساهمة القطاعات الاقتصادية في الصادرات الوطنية بنسبة 18.05% للقطاعات التجارية والبالغ عددها 3 قطاعاتٍ فرعيةٍ و81.95% لباقي القطاعات الاقتصادية.

احتل قطاع الفنادق والمطاعم المرتبة 7 من أعلى القطاعات الاقتصادية مساهمة في الصادرات الوطنية والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 3.76%, واحتل المرتبة 3 من بين القطاعات التجارية مساهمة في الصادرات الوطنية والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 20.80%.

### المساهمة في تعويضات العاملين

وتوزعت مساهمة القطاعات الاقتصادية في تعويضات العاملين بنسبة 14.39% للقطاعات التجارية و 85.61% لباقي القطاعات الاقتصادية الأخرى. واحتل قطاع الفنادق والمطاعم المرتبة 7 من مساهمة القطاعات الاقتصادية في تعويضات العاملين والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 3.13%. واحتل المرتبة 2 من بين القطاعات التجارية مساهمة في تعويضات العاملين والبالغ عددها 3 قطاعاً فرعياً بنسبة 21.76%.

جدول (2): ترتيب مساهمة قطاع الفنادق والمطاعم الفرعي ضمن القطاعات الاقتصادية:

المؤشرات	ضمن القطاعات الاقتصادية كافة وبالغ عددها 81
الناتج المحلي الإجمالي	14
الإنتاج الكلي	17
الصادرات الوطنية	7
تعويضات العاملين	7

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات



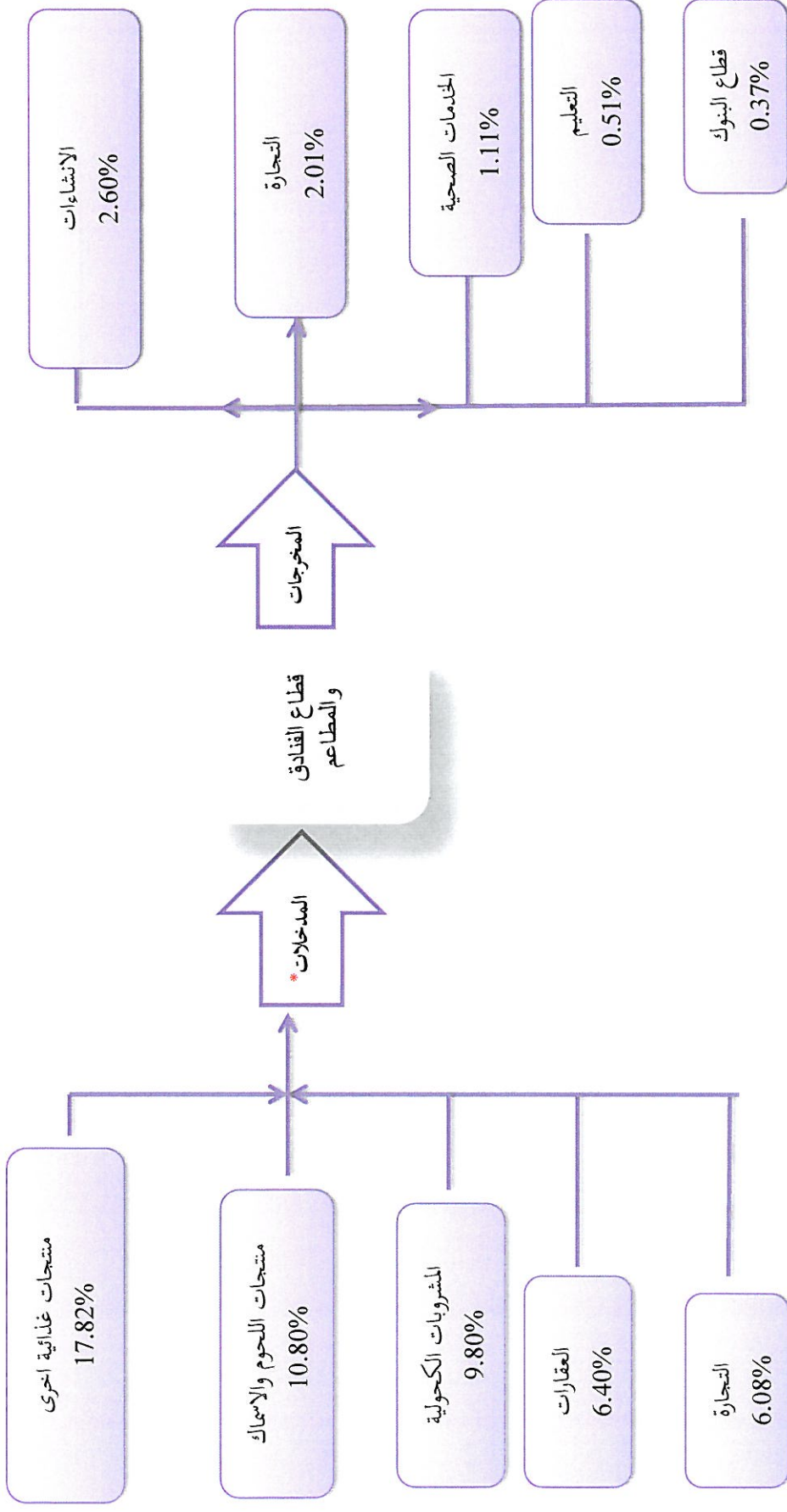
جدول (3) أعلى 10 قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج الفنادق والمطاعم:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستخدام (%)
1	الانشاءات	2.60
2	التجارة	2.01
3	الخدمات الصحية	1.11
4	التعليم	0.51
5	قطاع البنوك	0.37
6	الفنادق والمطاعم	0.33
7	خدمات الاعمال	0.28
8	خدمات اخرى	0.27
9	خدمات النقل الاخرى	0.13
10	خدمات الاتصالات	0.12
مجموع إنتاج القطاع للاستهلاك الوسيط		9.55
مجموع إنتاج القطاع لمكونات الطلب النهائي		90.45
مجموع الإنتاج الكلي		100

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

ويبين الجدول 3 أعلى عشر قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج الفنادق والمطاعم. وتبين استخدام القطاعات من إنتاج قطاع الفنادق والمطاعم حيث احتل قطاع الإنشاءات المرتبة الأولى؛ لأنه أكثر استخداماً لإنتاج قطاع الفنادق والمطاعم بنسبة 2.60%، وجاء قطاع التجارة في المرتبة الثانية بنسبة 2.01% وقطاع الخدمات الصحية في المرتبة الثالثة بنسبة 1.11%، أما قطاع خدمات الاتصالات جاء في المرتبة العاشرة بنسبة 0.12%. ويلاحظ توزيع الإنتاج لقطاع الفنادق والمطاعم ما بين الاستهلاك الوسيط بنسبة 9.55% ومكونات الطلب النهائي بنسبة 90.45%

الشكل (1) أهم مدخلات ومخرجات قطاع الفنادق والمطاعم



\*المدخلات: تشمل نسب الاستهلاك الوسيط الكلي (محلي ومستورد)

دائرة الإحصاءات العامة، الأردن 2011

جدول (4) نسبة الاستهلاك الوسيط المحلي لقطاع الفنادق والمطاعم من الاستهلاك الوسيط الكلي:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستهلاك (%)
1	منتجات غذائية اخرى	13.57
2	منتجات اللحوم والاسماك	8.81
3	المشروبات الكحولية	7.33
4	العقارات	6.40
5	التجارة	6.08
6	خدمات اخرى	5.76
7	المنتجات النفطية المكررة	4.45
8	قطاع البنوك	4.15
9	الكهرباء	3.91
10	خدمات الاعمال	2.95
<b>مجموع الاستهلاك الوسيط المحلي للقطاع</b>		<b>82.61</b>
<b>مجموع الاستهلاك الوسيط المستورد للقطاع</b>		<b>17.39</b>
<b>مجموع الاستهلاك الكلي للقطاع</b>		<b>100</b>

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

تبين جداول المدخلات والمخرجات بشكل عام توزيع الإستهلاك الوسيط لكافة القطاعات الاقتصادية سواء أكان ذاتيا (أي يستهلك القطاع إنتاج نفسه) أو إستهلاكاً لإنتاج القطاعات الاقتصادية الأخرى. ويبين الجدول 4 أعلى عشر قطاعات اقتصادية تُستخدم انتاجها كمدخلات وسيطة محلية لقطاع الفنادق والمطاعم. ويلاحظ التباين في النسب بحيث احتل قطاع منتجات غذائية اخرى المرتبة الأولى بين القطاعات التي يستهلك قطاع الفنادق والمطاعم مخرجاتها بنسبة 13.57%، في حين جاء قطاع منتجات اللحوم والأسماك في المرتبة الثانية بنسبة 8.81%، وقطاع المشروبات الكحولية في المرتبة الثالثة بنسبة 7.33%. وفي المقابل، جاء قطاع خدمات الاعمال في المرتبة العاشرة بنسبة 2.95%.

جدول (5) نسبة الاستهلاك الوسيط المستورد لقطاع الفنادق والمطاعم من الاستهلاك الوسيط

الكلي:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستهلاك (%)
1	منتجات غذائية اخرى	4.24
2	المشروبات الكحولية	2.47
3	منتجات اللحوم والاسماك	1.99
4	المحاصيل الحقلية والمحاصيل الزراعية	1.53
5	الآلات الهندسية	1.12
6	المنتجات النفطية المكررة	0.94
7	منتجات الألبان	0.86
8	صناعة المنسوجات	0.80
9	صناعة الصابون والمنظفات	0.47
10	زيت الزيتون والزيوت الاخرى	0.42
<b>17.39</b>	<b>مجموع الاستهلاك الوسيط المستورد للقطاع</b>	
<b>82.61</b>	<b>مجموع الاستهلاك الوسيط المحلي للقطاع</b>	
<b>100</b>	<b>مجموع الاستهلاك الكلي للقطاع</b>	

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

يبين الجدول 5 أعلى عشر قطاعات اقتصادية تُستخدم انتاجها كمدخلات وسيطة مستوردة لقطاع الفنادق والمطاعم. وقد احتلت منتجات قطاع منتجات غذائية اخرى المرتبة الأولى من بين السلع المستهلكة من قبل قطاع الفنادق والمطاعم بنسبة 4.24%، وجاء قطاع المشروبات الكحولية المرتبة الثانية بنسبة 2.47%، وقطاع منتجات اللحوم والاسماك في المرتبة الثالثة بنسبة 1.99%. وفي المقابل، جاء قطاع زيت الزيتون والزيوت الاخرى المرتبة العاشرة بنسبة 0.42%.

الشكل (2) مدخلات قطاع الفنادق والمطاعم حسب مصدر المدخل (مصنع محلي أو مستورد)

