



المملكة الأردنية الهاشمية



تقرير وصفي للقطاع الاقتصادي الفرعي:

"الخدمات الأخرى"

استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات الأردنية

دائرة الإحصاءات العامة

مديرية الحسابات القومية

قسم المدخلات والمخرجات

إعداد وسام مهيدات

تموز 2011

قائمة المحتويات:

- 2..... ملخص تنفيذي للقطاع الفرعي (خدمات أخرى)
- 4..... مقدمة
- 6..... أهم مؤشرات قطاع خدمات أخرى

قائمة الجداول:

- 3..... جدول (1) تعريفات
- 8..... جدول (2) ترتيب مساهمة قطاع خدمات أخرى الفرعي ضمن القطاعات الاقتصادية
- 9..... جدول (3) أعلى 10 قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع خدمات أخرى
- 11..... جدول (4) نسبة الاستهلاك الوسيط المحلي لقطاع خدمات أخرى من الاستهلاك الكلي
- 12..... جدول (5) نسبة الاستهلاك الوسيط المستورد لقطاع خدمات أخرى من الاستهلاك الكلي

قائمة الأشكال البيانية:

- 10..... الشكل (1) أهم مدخلات ومخرجات قطاع خدمات أخرى
- 13..... الشكل (2) مدخلات قطاع خدمات أخرى حسب مصدر المدخل (مصنع محلي أو مستورد)

ملخص تنفيذي للقطاع الفرعي: (خدمات أخرى)

تم بناء جداول المدخلات والمخرجات حسب الخارطة القطاعية بأساس عام 2006، حيث تم تقسيم الاقتصاد الوطني إلى 81 قطاعاً فرعياً من ضمنها 3 قطاعاتٍ فرعيةٍ تمثل قطاع خدمات اجتماعية وشخصية، وتهدف الجداول بشكل رئيسي إلى تقديم صورةٍ شاملةٍ لكافة القطاعات الاقتصادية. وبعد دراسة وتحليل قطاع خدمات أخرى استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات تم التوصل إلى المؤشرات الرئيسية التالية:

- بلغت نسبة مساهمة قطاع خدمات أخرى في الناتج المحلي الإجمالي 2.91%.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع خدمات أخرى في الإنتاج الكلي 1.84%.
- بلغت حصة القيمة المضافة لقطاع خدمات أخرى 25.63% ضمن قطاعات الخدمات الاجتماعية والشخصية.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع خدمات أخرى في الصادرات الوطنية 1.45%.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع خدمات أخرى في تعويضات العاملين 3.73%.
- كان قطاع التعدين أكثر استخداماً لإنتاج قطاع خدمات أخرى.
- كان قطاع العقارات المحلي أكثر استهلاكاً من قبل قطاع خدمات أخرى نسبةً إلى استهلاكه الوسيط.
- كان قطاع صناعة الصابون والمنظفات المستورد أكثر استهلاكاً من قبل قطاع خدمات أخرى نسبةً إلى استهلاكه الوسيط.

جدول (1): تعريفات:

المفهوم	التعريف
الناتج المحلي الإجمالي	مجموع قيم السلع والخدمات النهائية التي ينتجها المجتمع خلال فترة زمنية محددة غالباً ما تكون سنة.
الإنتاج	نشاط يتم تحت إشراف ومسؤولية وحدة مؤسسية تستخدم العمل، ورأس المال، والسلع، والخدمات كمدخلات؛ لإنتاج مخرجات من السلع والخدمات. ولا بد من وجود وحدة مؤسسية تتحمل مسؤولية العملية الإنتاجية، وتمتلك أي سلع تنتج كمخرجات أو يحق لها أن تتلقى ثمناً أو تعويضاً مقابل الخدمة المقدمة.
القيمة المضافة	الإضافات والتحسينات التي يقوم المنتج بإضافتها إلى المنتج قبل تقديمه للاستهلاك.
تعويضات العاملين	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الرواتب والأجور المدفوعة نقداً والتي تتضمن الرواتب، والرواتب الإضافية، والمكافآت، والعلاوات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة، وذلك قبل إجراء أية حسميات لضرائب الدخل أو أية ضرائب على هذه البنود، كما تشمل الرواتب والأجور غير النقدية، والمزايا العينية التي تقدم للموظفين أو العمال كالسكن أو تذاكر السفر المجانية. ▪ المساهمات المحتسبة أو المدفوعة فعلاً من قبل المنتجين لصالح عمالهم وموظفيهم في الضمان الاجتماعي أو صناديق تقاعد خاصة أو تأمين صحي أو تأمين ضد الحوادث أو على الحياة.
الاستهلاك الوسيط	قيمة السلع والخدمات التي تستهلك كمدخلات وسيطة في عملية الإنتاج.
الاستهلاك المحلي	ما يستهلكه القطاع من السلع والخدمات المنتجة من قبل القطاعات الاقتصادية في الاقتصاد الوطني.
الاستهلاك المستورد	ما يستهلكه القطاع من السلع والخدمات التي يتم إستيرادها من غير مقيم إلى مقيم.
مكونات الطلب النهائي	<p>يتكون الطلب النهائي من:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الاستهلاك الأسري. ▪ مؤسسات غير ربحية لخدمة الأسر. ▪ الاستهلاك الحكومي. ▪ تكوين رأس المال الثابت الإجمالي. ▪ التغير في المخزون. ▪ الصادرات.

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

الخدمة في الاقتصاد والتسويق، هي النظر غير المادي للسلعة . توفير الخدمة يعرف كنشاط اقتصادي لا يؤدي إلى الملكية، وهذا هو ما يميزها عن توفير السلع المادية. ويعرف بأنه العملية التي تحقق الأرباح إما عن طريق إحداث تغيير في المستهلك نفسه، أو تغيير في ممتلكاته المادية، أو تغيير في أصوله غير الملموسة. ويسهم قطاع الخدمات بشكل كبير في أحداث نقلة نوعية مادية ومعنوية في تطور المجتمعات في جميع الأصعدة.

ولإدراك أهمية وضع سياسة ناجحة، لا بد من التعرف بداية على واقع القطاع الاجتماعي والشخصي في الأردن قبل الشروع بوضع الخطط المستقبلية. وعليه: فقد قامت دائرة الإحصاءات العامة بإنتاج جداول المدخلات والمخرجات بكلفة مالية بلغت 1.2 مليون دينار أردني خلال عام ونصف؛ لإعطاء صورة شاملة عن كافة تشابكات القطاعات الاقتصادية.

تم بناء جداول المدخلات والمخرجات بأساس عام 2006، ثم قسم الاقتصاد الوطني إلى 81 قطاعاً فرعياً من ضمنها ثلاثة قطاعاتٍ فرعيةٍ تمثل قطاع تجارة الجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق. وتهدف الجداول بشكل رئيسي إلى إحداث نقلة نوعية في عملية جمع وتبويب البيانات الإحصائية على المستوى القطاعي، وقياس التداخلات في العلاقة بين القطاعات الاقتصادية وصولاً إلى تقديم صورة شاملة عن الاقتصاد الأردني، وتعامله مع العالم الخارجي. وتوفر الجداول أداةً؛ لتحليل التشابكات القطاعية بين مختلف القطاعات الاقتصادية الهامة، وتحديد القطاعات الرائدة في عملية التنمية ومحركات النمو في الاقتصاد الأردني؛ لاستخدامها من قبل متخذي القرارات وراسمي السياسات ومعدّي البرامج التنموية، وكذلك استخدامها من قبل الباحثين والمحللين الاقتصاديين في القطاعين: العام والخاص، إضافةً إلى إثراء نشاطات مراكز البحوث الوطنية والعالمية المتخصصة في هذا المجال.

ويركز هذا التقرير على تحليل قطاع الخدمات الأخرى استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات والذي يعد واحداً من القطاعات المصنفة ضمن القطاع الرئيسي (الخدمات الاجتماعية والشخصية) والمتمثل نشاطه بتعيين العمال وتدريب الموظفين، أنشطة التحقيق والأمن، أنشطة تنظيف المباني، وغيرها من الخدمات.

أهم مؤشرات قطاع خدمات أخرى:

المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي

بلغ مجموع مساهمة قطاع الخدمات الاجتماعية والشخصية في الناتج المحلي الإجمالي 11.36% من المجموع الكلي لمساهمة القطاعات الاقتصادية. وقد بلغت نسبة مساهمة قطاع خدمات أخرى في الناتج المحلي الإجمالي 2.91% محتلاً بذلك المرتبة 9 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمةً في الناتج المحلي الإجمالي والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً.

المساهمة في الإنتاج الكلي

بلغ مجموع مساهمة قطاع الخدمات الاجتماعية والشخصية 8.22% من مجموع الإنتاج الكلي للقطاعات الاقتصادية. واحتل قطاع خدمات أخرى المرتبة 14 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمةً في الإنتاج الكلي والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 1.84%. والمرتبة 3 من بين القطاعات الاجتماعية والشخصية مساهمةً في الإنتاج الكلي والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 22.41%.

المساهمة في القيمة المضافة الإجمالية لقطاع خدمات اجتماعية وشخصية

تعرف القيمة المضافة اقتصادياً بأنها: الإضافات والتحسينات التي يقوم المنتج بإضافتها إلى المنتج قبل تقديمه للاستهلاك. بمعنى آخر: هي الفرق بين قيمة الإنتاج القائم (الإنتاج الرئيسي والأنشطة الثانوية الأخرى) وقيمة الاستهلاك الوسيط (المحلي والمستورد). وتجمع القيمة المضافة لكل القطاعات والمؤسسات مكونة (القيمة المضافة الإجمالية) وهي ما يعرف بالناتج المحلي الإجمالي، وتعبّر عن مقدار أو مساهمة القطاعات في تكوين الثروة الوطنية، وتعتبر وسيلة أساسية لتحقيق النمو الاقتصادي.

بلغت حصة القيمة المضافة لقطاع خدمات أخرى 25.63% ضمن القطاعات الاجتماعية والشخصية محتلاً بذلك المرتبة الثانية.

المساهمة في الصادرات الوطنية

بلغ مجموع الصادرات الوطنية للاقتصاد الأردني ما يقارب 6 مليارات دينار أردني. وتوزعت مساهمة القطاعات الاقتصادية في الصادرات الوطنية بنسبة 4.86% للقطاعات الاجتماعية والشخصية والبالغ عددها 3 قطاعاتٍ فرعيةٍ و95.14% لباقي القطاعات الاقتصادية.

احتل قطاع خدمات أخرى المرتبة 18 من أعلى القطاعات الاقتصادية مساهمة في الصادرات الوطنية والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 1.45%, واحتل المرتبة 2 من بين القطاعات الاجتماعية والشخصية مساهمة في الصادرات الوطنية والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 29.83%.

المساهمة في تعويضات العاملين

وتوزعت مساهمة القطاعات الاقتصادية في تعويضات العاملين بنسبة 14.39% للقطاعات الاجتماعية والشخصية و 85.61% لباقي القطاعات الاقتصادية الأخرى. واحتل قطاع خدمات أخرى المرتبة 6 من مساهمة القطاعات الاقتصادية في تعويضات العاملين والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 3.73%. واحتل المرتبة 2 من بين القطاعات الاجتماعية والشخصية مساهمة في تعويضات العاملين والبالغ عددها 3 قطاعاتٍ فرعيةٍ بنسبة 32.87%.

جدول (2): ترتيب مساهمة قطاع خدمات أخرى الفرعي ضمن القطاعات الاقتصادية:

المؤشرات	ضمن القطاعات الاقتصادية كافة والبالغ عددها 81
الناتج المحلي الإجمالي	9
الإنتاج الكلي	14
الصادرات الوطنية	18
تعويضات العاملين	6

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

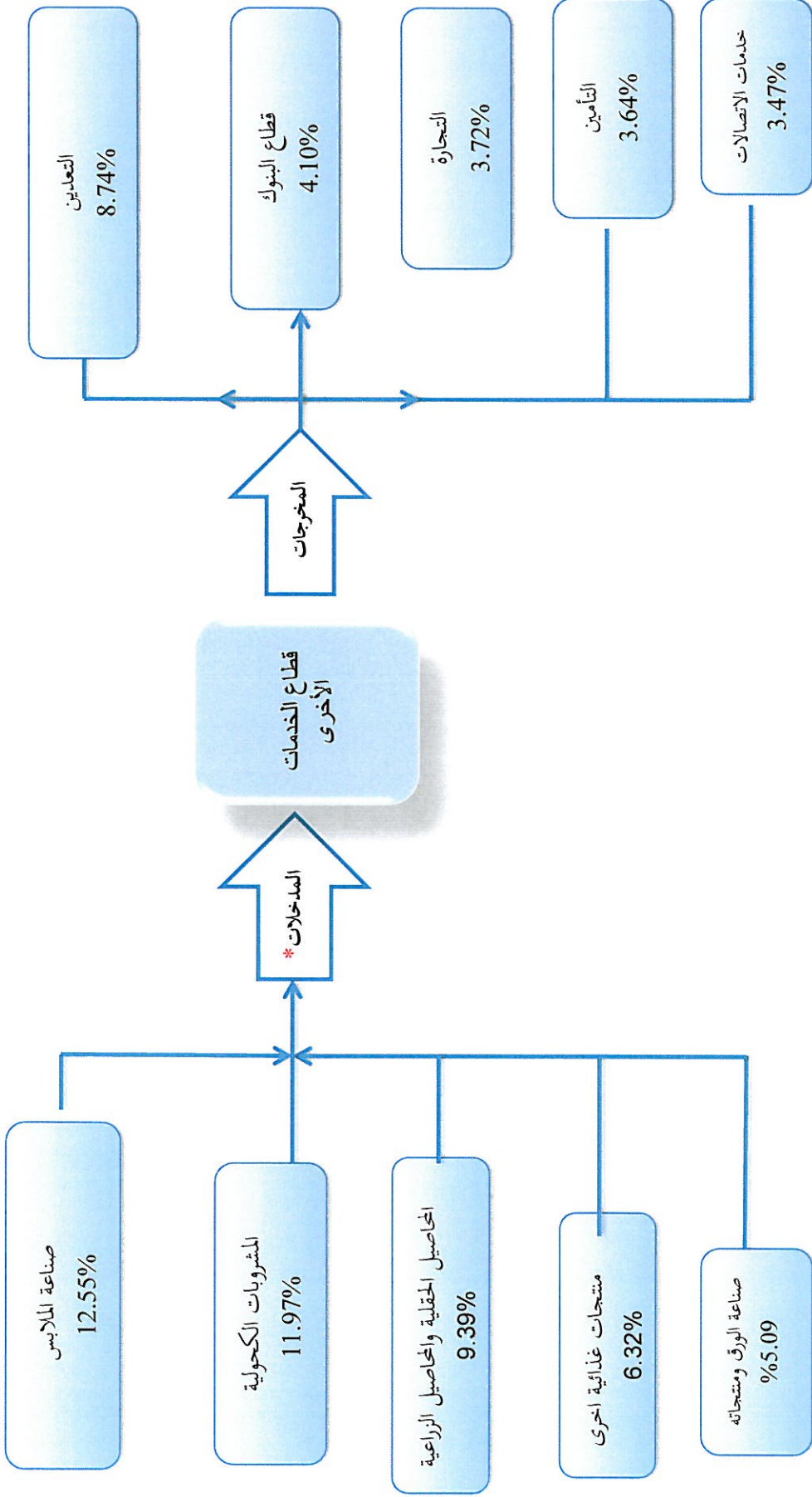
جدول (3) أعلى 10 قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع خدمات أخرى:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستخدام (%)
1	التعدين	8.74
2	قطاع البنوك	4.10
3	التجارة	3.72
4	التأمين	3.64
5	خدمات الاتصالات	3.47
6	المنتجات الصيدلانية	3.06
7	الخدمات الصحية	2.56
8	الفنادق والمطاعم	2.33
9	التعليم	2.13
10	النقل الجوي	1.43
مجموع إنتاج القطاع للاستهلاك الوسيط		49.04
مجموع إنتاج القطاع لمكونات الطلب النهائي		50.96
مجموع الإنتاج الكلي		100

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

ويبين الجدول 3 أعلى عشر قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع خدمات أخرى. وتباين استخدام القطاعات من إنتاج قطاع خدمات أخرى حيث احتل قطاع التعدين المرتبة الأولى؛ لأنه أكثر استخداماً لإنتاج قطاع خدمات أخرى بنسبة 8.74%، وجاء قطاع البنوك في المرتبة الثانية بنسبة 4.10% وقطاع التجارة في المرتبة الثالثة بنسبة 3.72%، أما قطاع النقل الجوي جاء في المرتبة العاشرة بنسبة 1.43%. ويلاحظ توزيع الإنتاج لقطاع خدمات أخرى ما بين الاستهلاك الوسيط بنسبة 49.04% ومكونات الطلب النهائي بنسبة 50.96%

الشكل (1) أهم مدخلات ومخرجات قطاع الخدمات الأخرى



*المدخلات: تشمل نسب الاستهلاك الوسيط الكلي (محلي ومستورد)

دائرة الإحصاءات العامة، الأردن 2011

جدول (4) نسبة الاستهلاك الوسيط المحلي لقطاع خدمات أخرى من الاستهلاك الوسيط الكلي:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستهلاك (%)
1	العقارات	12.55
2	المنتجات النفطية المكررة	12.43
3	قطاع البنوك	11.97
4	الكهرباء	9.04
5	خدمات الاتصالات	6.32
6	خدمات اخرى	5.09
7	خدمات الاعمال	4.93
8	النقل البري	3.70
9	التجارة	3.16
10	صناعة الصابون والمنظفات	2.53
	مجموع الاستهلاك الوسيط المحلي للقطاع	92.87
	مجموع الاستهلاك الوسيط المستورد للقطاع	7.13
	مجموع الاستهلاك الكلي للقطاع	100

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

تبين جداول المدخلات والمخرجات بشكل عام توزيع الإستهلاك الوسيط لكافة القطاعات الاقتصادية سواء أكان ذاتيا (أي يستهلك القطاع إنتاج نفسه) أو إستهلاكاً لإنتاج القطاعات الاقتصادية الأخرى. ويبين الجدول 4 أعلى عشر قطاعات اقتصادية تُستخدم إنتاجها كمدخلات وسيطة محلية لقطاع خدمات أخرى. ويلاحظ التباين في النسب بحيث احتل قطاع العقارات المرتبة الأولى بين القطاعات التي يستهلك قطاع خدمات أخرى مخرجاتها بنسبة 12.55%، في حين جاء قطاع المنتجات النفطية المكررة في المرتبة الثانية بنسبة 12.43%، وقطاع البنوك في المرتبة الثالثة بنسبة 11.97%. وفي المقابل، جاء قطاع صناعة الصابون والمنظفات في المرتبة العاشرة بنسبة 2.53%.

جدول (5) نسبة الاستهلاك الوسيط المستورد لقطاع خدمات أخرى من الاستهلاك الوسيط الكلي:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستهلاك (%)
1	صناعة الصابون والمنظفات	1.87
2	المنتجات الكيماوية الاخرى	1.19
3	الآلات الهندسية	1.10
4	صناعة السكر والحلويات	0.57
5	المنتجات النفطية المكررة	0.44
6	صناعة الورق ومنتجاته	0.35
7	الكهرباء	0.35
8	الصناعات التحويلية الاخرى	0.26
9	منتجات المعادن المشكلة	0.24
10	المنتجات البلاستيكية	0.16
7.13	مجموع الاستهلاك الوسيط المستورد للقطاع	
92.87	مجموع الاستهلاك الوسيط المحلي للقطاع	
100	مجموع الاستهلاك الكلي للقطاع	

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

يبين الجدول 5 أعلى عشر قطاعات اقتصادية أُستخدم انتاجها كمدخلات وسيطة مستوردة لقطاع خدمات أخرى. وقد احتلت منتجات قطاع صناعة الصابون والمنظفات المرتبة الأولى من بين السلع المستهلكة من قبل قطاع خدمات أخرى بنسبة 1.87%، وجاء قطاع المنتجات الكيماوية الاخرى المرتبة الثانية بنسبة 1.19%، وقطاع الآلات الهندسية في المرتبة الثالثة بنسبة 1.10%. وفي المقابل، جاء قطاع المنتجات البلاستيكية المرتبة العاشرة بنسبة 0.16%.

الشكل (2) مداخلات قطاع خدمات أخرى حسب مصدر المدخل (مصنع محلي أو مستورد)

