



المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير وصفي للقطاع الإقتصادي الفرعي

"تكنولوجيا المعلومات والحاسب"

استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات الأردنية

دائرة الإحصاءات العامة

مديرية الحسابات القومية

قسم المدخلات والمخرجات

إعداد

منى المزايذة

حزيران 2011

قائمة المحتويات:

- 2..... ملخص تنفيذي للقطاع الفرعي (تكنولوجيا المعلومات والحاسب)
- 4..... مقدمة
- 6..... أهم مؤشرات قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب

قائمة الجداول:

- 3..... جدول (1) تعريفات
- 8..... جدول (2) ترتيب مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب الفرعي ضمن القطاعات الاقتصادية
- 9..... جدول (3) أعلى 10 قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب
- 11..... جدول (4) نسبة الاستهلاك الوسيط المحلي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب من الاستهلاك الكلي
- 12..... جدول (5) نسبة الاستهلاك الوسيط المستورد لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب من الاستهلاك الكلي

قائمة الأشكال البيانية:

- 10..... الشكل (1) أهم مدخلات ومخرجات قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب
- 13..... الشكل (2) مدخلات قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب حسب مصدر المدخل (مصنع محلي او مستورد)

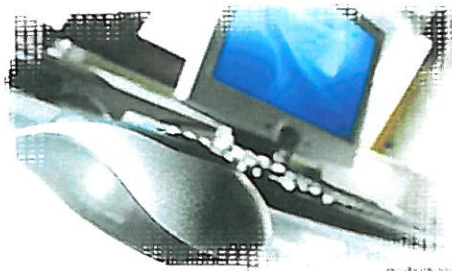
ملخص تنفيذي للقطاع الفرعي: (تكنولوجيا المعلومات والحاسب)

تم بناء جداول المدخلات والمخرجات حسب الخارطة القطاعية بأساس عام 2006، حيث تم تقسيم الاقتصاد الوطني إلى 81 قطاعاً فرعياً من ضمنها 3 قطاعات فرعية تمثل قطاع الاتصالات، وتهدف الجداول بشكل رئيسي إلى تقديم صورة شاملة لكافة القطاعات الاقتصادية، وبعد دراسة وتحليل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب استناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات تم التوصل إلى المؤشرات الرئيسية التالية:

- بلغت نسبة مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب في الناتج المحلي الإجمالي 0.31%.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب في الإنتاج الكلي 0.22%.
- بلغت حصة القيمة المضافة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب 5.6% ضمن قطاعات الاتصالات.

- بلغت نسبة مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب في الصادرات الوطنية 0.001%.
- بلغت نسبة مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب في تعويضات العاملين 0.63%.
- كان قطاع خدمات الاتصالات أكثر استخداماً لإنتاج قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب.
- كان قطاع العقارات (المحلي) أكثر استهلاكاً من قبل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب نسبةً إلى استهلاكه الوسيط.

- كانت منتجات قطاع المنتجات الكيماوية الأخرى (المستوردة) أكثر استهلاكاً من قبل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب نسبةً إلى استهلاكه الوسيط.



جدول (1): تعريفات:

المفهوم	التعريف
الناتج المحلي الإجمالي	مجموع قيم السلع والخدمات النهائية التي ينتجها المجتمع خلال فترة زمنية محددة غالباً ما تكون سنة.
الإنتاج	نشاط يتم تحت إشراف ومسؤولية وحدة مؤسسية تستخدم العمل، ورأس المال، والسلع، والخدمات كمدخلات؛ لإنتاج مخرجات من السلع والخدمات. ولا بد من وجود وحدة مؤسسية تتحمل مسؤولية العملية الإنتاجية، وتمتلك أي سلع تنتج كمخرجات أو يحق لها أن تتلقى ثمناً أو تعويضاً مقابل الخدمة المقدمة.
القيمة المضافة	الإضافات والتحسينات التي يقوم المنتج بإضافتها إلى المنتج قبل تقديمه للاستهلاك.
تعويضات العاملين	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الرواتب والرواتب الإضافية والأجور المدفوعة نقداً والتي تتضمن الرواتب، والرواتب الإضافية والمكافآت، والعلاوات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة، وذلك قبل إجراء أية حسميات لضرائب الدخل أو أية ضرائب على هذه البنود، كما تشمل الرواتب والأجور غير النقدية، والمزايا العينية التي تقدم للموظفين أو العمال كالسكن أو تذاكر السفر المجانية. ▪ المساهمات المحتسبة أو المدفوعة فعلاً من قبل المنتجين لصالح عمالهم وموظفيهم في الضمان الاجتماعي أو صناديق تقاعد خاصة أو تأمين صحي أو تأمين ضد الحوادث أو على الحياة.
الاستهلاك الوسيط	قيمة السلع والخدمات التي تستهلك كمدخلات وسيطة في عملية الإنتاج.
الاستهلاك المحلي	ما يستهلكه القطاع من السلع والخدمات المنتجة من قبل باقي القطاعات الاقتصادية في الاقتصاد الوطني.
الاستهلاك المستورد	ما يستهلكه القطاع من السلع والخدمات التي يتم إستيرادها من غير مقيم إلى مقيم.
مكونات الطلب النهائي	<p>يتكون الطلب النهائي من:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الاستهلاك الأسري ▪ مؤسسات غير ربحية لخدمة الأسر ▪ الاستهلاك الحكومي ▪ تكوين رأس المال الثابت الإجمالي ▪ التغير في المخزون ▪ الصادرات

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

المقدمة:

يشكل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد القطاعات المتطورة في الاقتصاد الأردني، ويعتبر تطوره مستقبلاً المدخل إلى تحديث الحياة الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.

ولقد حقق قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تطوراً متسارعاً خلال السنوات العشر الماضية، وأصبح له دور متعاظم في عملية التنمية. ويعتبر الأردن الدولة الوحيدة بين البلدان العربية الأخرى التي حررت سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل كامل. وعلى الرغم من هذه الجهود، إلا أن هناك عدة تحديات يجب معالجتها لتطوير البنية التحتية المطلوبة لرفع كفاءة القطاع وزيادة تنافسيته بين الأعمال وتأمين قدرة أفضل لإمداد مستخدمي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخدمات ذات كفاءة عالية وكلفة اقتصادية مقبولة.

ولإدراك أهمية وضع سياسة ناجحة، لا بد من التعرف بداية على واقع قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن قبل الشروع بوضع الخطط المستقبلية. وعليه: فقد قامت دائرة الإحصاءات العامة بإنتاج جداول المدخلات والمخرجات بكلفة مالية بلغت 1.2 مليون دينار أردني خلال عام ونصف؛ لإعطاء صورة شاملة عن كافة تشابكات القطاعات الاقتصادية.

تم بناء جداول المدخلات والمخرجات حسب الخارطة القطاعية بأساس عام 2006، ثم قسم الاقتصاد الوطني إلى 81 قطاعاً فرعياً من ضمنها 3 قطاعات فرعية تمثل قطاع الاتصالات. وتهدف الجداول بشكل رئيسي إلى إحداث نقلة نوعية في عملية جمع وتبويب البيانات الإحصائية على المستوى القطاعي، وقياس التداخلات في العلاقة بين القطاعات الاقتصادية وصولاً إلى تقديم صورة شاملة عن الاقتصاد الأردني، وتعامله مع العالم الخارجي. وتوفر الجداول أداةً؛ لتحليل التشابكات القطاعية بين مختلف القطاعات الاقتصادية الهامة، وتحديد القطاعات الرائدة في عملية التنمية ومحركات النمو في الإقتصاد الأردني؛ لاستخدامها من قبل متخذي القرارات ورسمي السياسات ومعدّي البرامج التنموية، وكذلك إستخدامها من قبل الباحثين والمحللين الاقتصاديين في القطاعين: العام والخاص، إضافةً إلى إثراء نشاطات مراكز البحوث الوطنية والعالمية المتخصصة في هذا المجال.

يركز هذا التقرير على تحليل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب إستناداً إلى جداول المدخلات والمخرجات، والذي يعد واحداً من القطاعات المصنفة ضمن قطاعات الاتصالات والمتمثل نشاطه في الخبرة الإستشارية في مجال البرامج و توفيرها واصدار البرمجيات والخبرة الإستشارية الأخرى في مجال البرمجيات

واصدارها وتجهيز البيانات وأنشطة قاعدة البيانات وصيانة وإصلاح الآلات المكتبية و المحاسبية و آلات الحاسب الإلكتروني والأنشطة الأخرى المتصلة بالحاسب الإلكتروني.

أهم مؤشرات قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب:

المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي

بلغ مجموع مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي 5.48% من المجموع الكلي لمساهمة القطاعات الاقتصادية. وقد بلغت نسبة مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب في الناتج المحلي الإجمالي 0.31% محتلاً بذلك المرتبة 46 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمة في الناتج المحلي الإجمالي والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً.

المساهمة في الإنتاج الكلي للاقتصاد

بلغ مجموع مساهمة قطاعات الاتصالات 4.38% من مجموع الانتاج الكلي للقطاعات الاقتصادية. واحتل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب المرتبة 58 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمةً في الإنتاج الكلي والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 0.22%، والمرتبة 2 من أعلى قطاعات الاتصالات مساهمةً في الإنتاج الكلي والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 5.07%.

المساهمة في القيمة المضافة الإجمالية لقطاع الاتصالات

تعرف القيمة المضافة اقتصادياً بأنها: الإضافات والتحسينات التي يقوم المنتج بإضافتها إلى المنتج قبل تقديمه للاستهلاك. بمعنى آخر: هي الفرق بين قيمة الانتاج القائم (الانتاج الرئيسي والأنشطة الثانوية الأخرى) وقيمة الاستهلاك الوسيط (المحلي والمستورد). وتجمع القيمة المضافة لكل القطاعات والمؤسسات مكونة (القيمة المضافة الإجمالية) وهي ما يعرف بالناتج المحلي الإجمالي، وتعبّر عن مقدار أو مساهمة القطاعات في تكوين الثروة الوطنية، وتعتبر وسيلة أساسية لتحقيق النمو الاقتصادي.

بلغت حصة القيمة المضافة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب 5.6% ضمن قطاعات الاتصالات محتلاً المرتبة الثانية.

المساهمة في الصادرات الوطنية

بلغ مجموع الصادرات الوطنية للاقتصاد الأردني ما يقارب 6 مليارات دينار أردني. وتوزعت مساهمة القطاعات الاقتصادية في الصادرات الوطنية بنسبة 1.101% لقطاع الاتصالات والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية و98.90% لباقي القطاعات الاقتصادية.

واحتل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب المرتبة 70 من بين القطاعات الاقتصادية مساهمة في الصادرات الوطنية والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 0.001%، واحتل المرتبة 2 من أعلى قطاعات الإتصالات مساهمة في الصادرات الوطنية والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 0.08%.

المساهمة في تعويضات العاملين

توزعت مساهمة القطاعات الاقتصادية في تعويضات العاملين بنسبة 3.41% لقطاعات الاتصالات و96.59% لباقي القطاعات الاقتصادية الأخرى. واحتل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب المرتبة 26 من مساهمة القطاعات الاقتصادية في تعويضات العاملين والبالغ عددها 81 قطاعاً فرعياً بنسبة 0.63%، و احتل المرتبة 2 من أعلى قطاعات الإتصالات مساهمة في تعويضات العاملين والبالغ عددها 3 قطاعات فرعية بنسبة 18.60%.

جدول (2): ترتيب مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب الفرعي ضمن القطاعات الاقتصادية:

المؤشرات	ضمن القطاعات الاقتصادية كافة والبالغ عددها 81
الناتج المحلي الإجمالي	46
الإنتاج الكلي	58
الصادرات الوطنية	70
تعويضات العاملين	26

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات



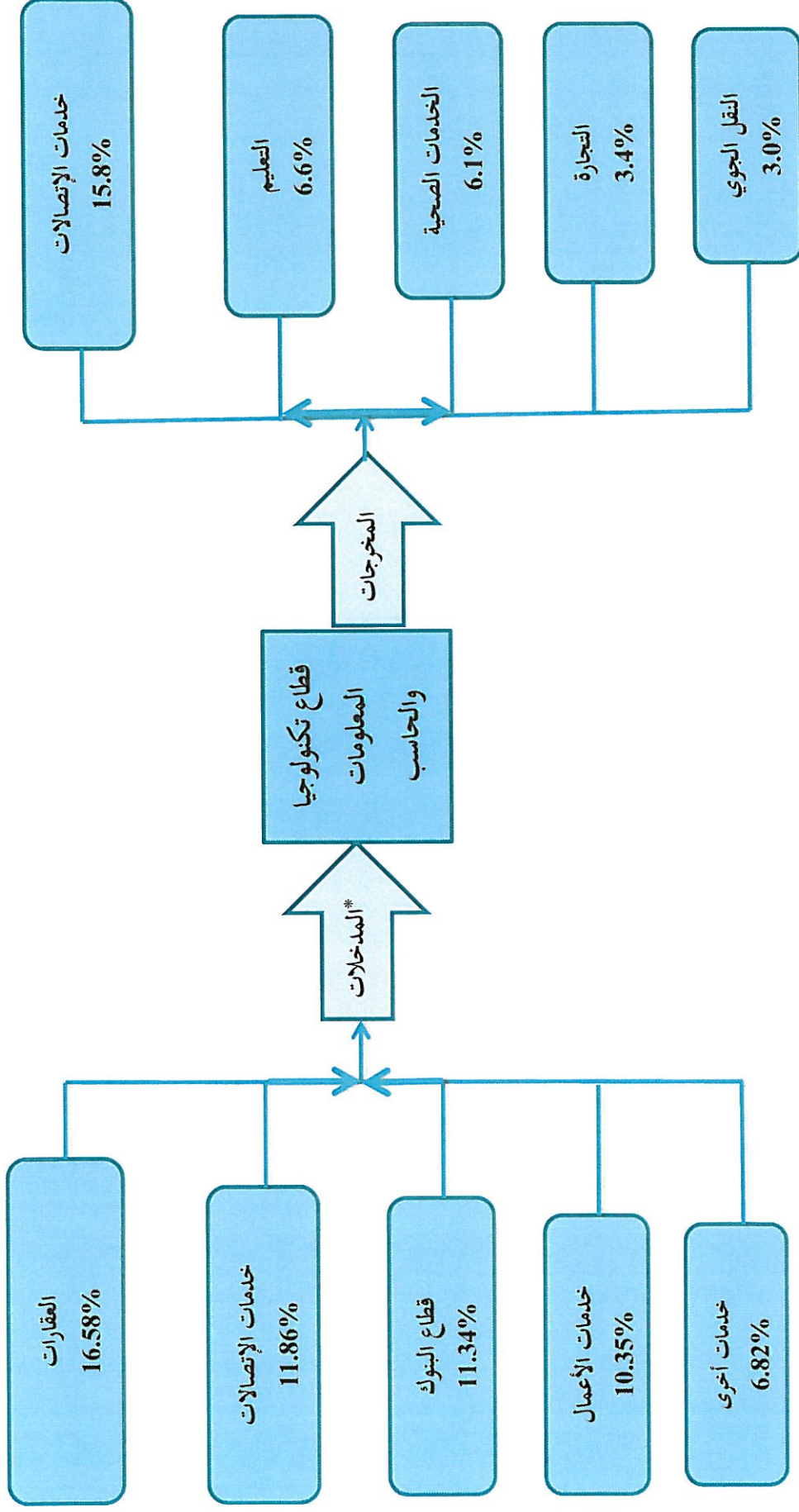
جدول (3): أعلى 10 قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستخدام (%)
1	خدمات الاتصالات	15.8
2	التعليم	6.6
3	الخدمات الصحية	6.1
4	التجارة	3.4
5	النقل الجوي	3.0
6	الفنادق والمطاعم	1.5
7	الإنشاءات	1.2
8	المياه	1.0
9	التأمين	0.9
10	قطاع البنوك	0.8
	مجموع إنتاج القطاع للاستهلاك الوسيط	47.8
	مجموع إنتاج القطاع لمكونات الطلب النهائي	52.2
	مجموع الإنتاج الكلي	100

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

ويبين الجدول 3 أعلى عشر قطاعات اقتصادية استخداماً لإنتاج قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب. وتبين استخدام القطاعات من إنتاج قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب حيث احتل قطاع خدمات الاتصالات المرتبة الأولى؛ لأنه أكثر استخداماً لإنتاج قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب بنسبة 15.8%، وجاء قطاع التعليم في المرتبة الثانية بنسبة 6.6%، وقطاع الخدمات الصحية في المرتبة الثالثة بنسبة 6.1%، أما قطاع البنوك جاء في المرتبة العاشرة بنسبة 0.8%. ويلاحظ توزيع الإنتاج لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب ما بين الاستهلاك الوسيط بنسبة 47.8%، ومكونات الطلب النهائي بنسبة 52.2%.

الشكل (1) أهم مدخلات ومخرجات قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب



*المدخلات: نسب الاستهلاك الكلي (المحلي والمستورد).

دائرة الإحصاءات العامة 2011

جدول (4): نسبة الاستهلاك الوسيط المحلي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب من الاستهلاك الكلي:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستهلاك (%)
1	العقارات	16.58
2	خدمات الاتصالات	11.86
3	قطاع البنوك	11.34
4	خدمات الأعمال	10.35
5	خدمات أخرى	6.82
6	الكهرباء	4.11
7	النقل الجوي	3.07
8	خدمات النقل الأخرى	2.24
9	النقل البري	2.21
10	التجارة	2.05
	مجموع الاستهلاك الوسيط المحلي للقطاع	86.80
	مجموع الاستهلاك الوسيط المستورد للقطاع	13.20
	مجموع الاستهلاك الكلي للقطاع	100

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

تبين جداول المدخلات والمخرجات بشكل عام توزيع الاستهلاك الوسيط لكافة القطاعات الاقتصادية سواء أكان ذاتياً (أي يستهلك القطاع إنتاج نفسه) أو استهلاكاً لإنتاج القطاعات الاقتصادية الأخرى. ويبين الجدول 4 أعلى عشر قطاعات اقتصادية استخدم إنتاجها كمدخلات وسيطة محلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب. ويلاحظ التباين في النسب بحيث احتل قطاع العقارات المرتبة الأولى بين القطاعات التي يستهلك قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب مخرجاتها بنسبة 16.58%، في حين جاء قطاع خدمات الاتصالات في المرتبة الثانية بنسبة 11.86%. وفي المقابل، جاء قطاع التجارة في المرتبة العاشرة بنسبة 2.05%.

جدول (5): نسبة الاستهلاك الوسيط المستورد لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب من الاستهلاك الكلي:

الرقم	القطاعات الاقتصادية	نسبة الاستهلاك (%)
1	المنتجات الكيماوية الاخرى	5.93
2	الآلات الكهربائية	2.63
3	الآلات الهندسية	1.43
4	صناعة الورق ومنتجاته	0.76
5	صناعة الصابون والمنظفات	0.53
6	منتجات غذائية اخرى	0.40
7	السكاكر والحلويات	0.39
8	الطباعة والنشر	0.35
9	الكهرباء	0.29
10	المنتجات النفطية المكررة	0.27
	مجموع الاستهلاك الوسيط المستورد للقطاع	13.20
	مجموع الاستهلاك الوسيط المحلي للقطاع	86.80
	مجموع الاستهلاك الكلي للقطاع	100

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة، قسم المدخلات والمخرجات

يبين الجدول 5 أعلى عشر قطاعات اقتصادية استخدم انتاجها كمدخلات وسيطة مستوردة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب. وقد احتلت المنتجات الكيماوية الاخرى المرتبة الأولى من بين السلع المستهلكة من قبل قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب بنسبة 5.93%. وقطاع الآلات الكهربائية المرتبة الثانية بنسبة 2.63%. وقطاع الآلات الهندسية في المرتبة الثالثة بنسبة 1.43%. وفي المقابل، جاء قطاع المنتجات النفطية المكررة في المرتبة العاشرة بنسبة 0.27%.

الشكل (2) مدخلات قطاع تكنولوجيا المعلومات والحاسب حسب مصدر المدخل (مصنع محلي أو مستورد)

